

Handelsbetingelser

Alle produkter og services er udbudt af:

- Rosen Healing ved Lone Rosing
- Stidalen 7, 8600 Silkeborg
- lone@rosingconsult.dk
- CVR nr. 35334343

Udbudte ydelser

Hos Rosen Healing, tilbyder behandler Lone Rosing:

Individuelle fysiske behandlinger:

- Rosen Healing
- Shamanistisk healing
- Trommeregse

Individuelle online behandlinger:

- Fjernhealing
- Online Rosen Healing

Betaling for udbudte ydelser

Alle priser er inklusive moms og i danske kroner. Vi accepterer Dankort, Visa og MobilePay.

Kontooplysningerne, som du indtaster ved køb af produkter på vores webshop, er ekspederet af NETS eller Stripe og vil blive sendt i krypteret form (SSL).

Betaling for alle ydelser sker forud for den faktiske behandling.

Ansvar

Hos Rosen Healing bestræber vi os på at vores website til alle tider er opdateret og fejlfrit. Vi tager dog forbehold for tilfælde af trykfejl, prisændringer og uforudsete hændelser.

Rosen Healing forbeholder sig retten til at ændre og opdatere reglerne og forholdene gældende for denne hjemmeside.

Det er derfor eget ansvar at holde sig opdateret om mulige ændringer.

Fortrolighedspolitik i forbindelse med behandling

Når du bliver behandlet hos Rosen Healing er der fuld fortrolighed. Vi deler ikke dine personlige helbredsoplysninger med nogle andre.

Ved bestilling af tid via vores bestillingsportal anmoder vi dog om en række personlige oplysninger:

- Dit navn
- Din adresse
- Din e-mail
- Dit telefonnummer
- Evt. dine kreditkortoplysninger

Informationen vil alene blive brugt i forbindelse med levering og fakturering af den købte ydelse. Ved tidsbestilling accepterer du, at vi benytter dine oplysninger til disse formål. Kontakt os endelig hvis du har spørgsmål.

Oplysningerne er nødvendige for fuldførelsen af din ordre og opbevares i en periode på 5 år for at overholde dansk regnskabslov. Herefter bliver oplysningerne slettet.

Bestilling af behandling

Bestilling af tid til behandling kan foregå på følgende måder:

- 1) Online gennem vores bestillingsportal Calendly
- 2) Telefonisk ved kontakt til 5365 1078 (kontakt os mellem 9-15 på hverdage)
- 3) Efter endt behandling i klinikken

Aflysningspolitik

Hvis du har behov for at aflyse din behandling, tillader vi 48 timers notifikation. Din behandling skal således aflyses senest 48 timer før starttidspunktet for behandlingen.

Sker aflysningen mindre end 24 timer før behandlingens start, vil du blive faktureret 50% af ydelsens beløb.

Dukker du mod forventning ikke op til den aftalte behandling, vil du blive faktureret 100% af ydelsens beløb.

For at ændre eller aflyse din tid, bedes du kontakte Rosen Healing pr. mail lone@rosingconsult.dk eller telefonisk 5365 1078

Datasikkerhed

Som dataansvarlig vil vi altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende dansk og europæisk lovgivning, herunder databeskyttelsesloven og persondataforordningen.

Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, som de er indsamlet til, og anvendes kun af ansatte hos Rosen Healing, der er direkte involveret i ekspeditionen af dit køb samt udførelsen af dine behandlinger.

Så snart ovenstående formål er opfyldt eller ikke længere er relevant, vil dine oplysninger blive slettet.

Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle oplysninger, blandt andet i vores bookingsystem, som ikke er udviklet af Rosen Healing selv. Alle vores udenlandske leverandører er aktive deltagere i EU-U.S. Privacy Shield Framework, som sikrer en beskyttet opbevaring og behandling af personoplysninger på tværs af EU og USA.

Oplysning, indsigelse, sletning og dataportabilitet

Du kan til enhver tid henvende dig til os for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi har opbevaret eller yderligere oplysninger om vores databehandleraftaler.

Du skal rette henvendelse til:

Rosen Healing v/ Lone Rosing
Stidalen 7, 8600 Silkeborg

lone@rosingconsult.dk

CVR nr. 35334343

Ved fejl i vores oplysninger, kan du altid få dem rettet, ligesom du altid har ret til at få dine personoplysninger udleveret.

Ved fejlretning eller dataportabilitet, beder vi dig også rette henvendelse på førnævnte email.

Ønsker du at vi sletter dine personoplysninger eller en begrænset opbevaring, beder vi dig også sende anmodninger til førnævnte email.

Hvis du ønsker at klage over Rosen Healings behandling af dine personoplysninger, skal du rette henvendelse til Datatilsynet på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: dt@datatilsynet.dk.

Tredjeparter og leverandører

Calendly

Formål: Bookingsystem

Hovedsæde: USA

Vores handlingsbetingelser er senest opdateret d. 05.02.2025.